



# CLIMADAN

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La dirección de CLIMADAN, consciente de la importancia de la calidad y medio ambiente de los servicios prestados a la hora de satisfacer las necesidades de las partes interesadas, sus clientes y la mejora continua de sus procesos, ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema Integrado de Gestión, que sea eficaz y adecuado a las necesidades, con ello se persigue obtener la plena satisfacción de los clientes y demostrar la capacidad para proporcionar siempre unos servicios conformes, así como su compromiso ambiental.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión establecido por CLIMADAN basado en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 se apoya en los siguientes pilares básicos para desarrollar su actividad "DISEÑO Y EJECUCION DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACION Y VENTILACION. MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACION Y VENTILACION":

- Establecer como objetivo principal brindar un servicio cuyo nivel supere las expectativas, y así el de la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, mediante la identificación de sus necesidades y la introducción de mejoras.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos para la organización, y establecer una serie de medidas que sirvan para disminuir el impacto ambiental que se pueda producir.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la calidad del servicio, de la legislación medioambiental vigente y otros que la organización suscriba, así como a la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.
- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de la calidad de nuestros servicios, prevención de la contaminación, así como mantener este espíritu de mejora continua en todo el equipo de la empresa y en nuestro desempeño ambiental global.
- Aplicar toda su organización y recursos para conseguir el mantenimiento del sistema de gestión implantado, así como asegurar que la calidad de los servicios prestados están de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Sensibilizar, informar y formar a los empleados sobre los aspectos medioambientales relacionados con su puesto de trabajo, así como en materias de calidad, facilitando a nuestros trabajadores una formación constante y efectiva, asegurando el reciclaje de conocimientos para una mayor calidad en la prestación del servicio. todo ello en un ambiente favorable a la promoción de la calidad y respeto al medio ambiente y trabajo en equipo.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente.

La dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de la organización mediante una revisión anual del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad y medio ambiente.

La presente Política será difundida entre el personal de CLIMADAN estando además a disposición del público.

En Barcelona, a 20 de diciembre de 2017



CLIMADAN

C/ Virgili, 14, Local 4  
08030 BARCELONA  
CIF: B6220594

Fdo. Óscar Roldán Bel  
Gerente de CLIMADAN